

**In questo PDF troverai:**

- > le istruzioni per la richiesta di deposito del DNA e/o esami per **ENCI**
- > le istruzioni per inviare i campioni e per richiedere i certificati per gli esami ordinati tramite lo **shop on-line**
- > le istruzioni per la compilazione del **modulo di richiesta generale** degli esami genetici
- > le informazioni generali: **pagamento e invio dei campioni** genetici a Laboklin

\*\*\* \*\*

## **Istruzioni per richiesta di deposito del DNA e/o esami per ENCI**

Il deposito del DNA presso ENCI è possibile solo su soggetti già registrati in ENCI. Per ulteriori chiarimenti a riguardo si prega di contattare direttamente gli uffici di ENCI (tel. 02 7002031, email: [info@enci.it](mailto:info@enci.it)).

Come **materiale per l'esecuzione dei test genetici e per il deposito del DNA per ENCI** necessitiamo di un campione di sangue in EDTA (0,5-1,0 ml).

Consigliamo **l'invio del campione** da parte del veterinario che ha eseguito il prelievo. Se il veterinario si registra presso Laboklin (inviando una mail a: [italia@laboklin.com](mailto:italia@laboklin.com)), potrà inviare i tuoi campioni con il nostro corriere convenzionato (costo: 11,66 €\*). I campioni arriveranno al laboratorio il giorno lavorativo successivo alla spedizione. In alternativa, seguire le istruzioni riportate nella parte "Informazioni generali".

> Scarica il modulo di richiesta specifico ENCI per il deposito del DNA che potrai utilizzare anche per i test genetici da qui: <https://shop.labogen.com/it/submission-forms>

> Compila la prima pagina (sono fondamentali il nome e la firma del veterinario che ha eseguito il prelievo)

> Nella seconda pagina compila i dati del/i cane/i e per ciascun soggetto barra la casella "8132 DNA - isolamento e deposito" ed eventualmente indica il/i codice/i e il/i nome/i del/dei test genetico/i che desideri effettuare (fai riferimento al "Listino prezzi genetica Italia": <https://shop.labogen.com/it/submission-forms>)

> Se necessiti di un **certificato** per i test genetici (in aggiunta ai risultati per e-mail), seleziona l'opzione "certificato" vicino al rispettivo esame

Attenzione: compilare possibilmente il modulo ENCI al computer prima di stamparlo per evitare errori che portano a ritardi nella refertazione!

**Nel caso in cui i tuoi cani vengano testati per malattie genetiche richieste da ENCI richiedi il modulo apposito a [italia@laboklin.com](mailto:italia@laboklin.com)**

Il costo per il **deposito del DNA** per ENCI è di 18,00 €\*. Il **deposito invece è gratuito** se richiesto contemporaneamente ad uno o più test genetici sullo stesso cane compilando quest'unico modulo.

Utilizzando il modulo ENCI i test genetici avranno il prezzo scontato indicato nel listino come "Prezzo per allevatore".

!!! Per il **costo dei certificati**, il **pagamento** e **l'invio dei campioni** vedi le "Informazioni generali" più avanti.

## Istruzioni per inviare i campioni per i test ordinati tramite lo shop on-line

(non possibile se necessiti del deposito DNA per ENCI, in questo caso vedi le istruzioni riportate qui sopra)

Una volta eseguito l'ordine on-line, riceverai una email di conferma con in allegato un modulo di richiesta precompilato, da inviare assieme al campione, e un codice a barre da ritagliare e applicare al campione.

Se necessiti di un **certificato** per i test genetici (in aggiunta ai risultati per e-mail), è possibile richiederlo, successivamente alla ricezione dei referti, contattando il nostro ufficio (vedi i nostri contatti alla fine di questo foglio informativo) e fornendo il numero del referto relativo.

In questo caso **l'identità dell'animale deve essere preventivamente confermata da un veterinario** che apporrà timbro, firma e data del prelievo negli spazi appositi del modulo. Ti consigliamo inoltre l'invio del campione da parte del veterinario stesso. Se il veterinario si registra presso Laboklin (inviando una mail a: [italia@laboklin.com](mailto:italia@laboklin.com)), potrà inviare i tuoi campioni con il nostro corriere convenzionato (costo: 11,66 €\*). I campioni arriveranno al laboratorio il giorno lavorativo successivo alla spedizione.

In alternativa puoi seguire le istruzioni indicate nella parte "Informazioni generali" che troverai più avanti.

!!! Per il **costo e il pagamento dei certificati** e per l'invio dei campioni vedi la parte "Informazioni generali".

## Istruzioni per la compilazione del modulo di richiesta generale degli esami genetici

Come **materiale per l'esecuzione dei test genetici** necessitiamo o di un campione di sangue in EDTA (0,5-1,0 ml) o di 2 tamponi dell'interno della guancia per ogni soggetto (eccezioni segnalate sul listino degli esami genetici: <https://shop.labogen.com/it/submission-forms>).

I kit tampone sono disponibili gratuitamente presso il nostro laboratorio. Comunicaci il tuo indirizzo postale completo e il numero di soggetti da testare per e-mail a [italia@laboklin.com](mailto:italia@laboklin.com). Provvederemo immediatamente con l'invio del materiale.

**Attenzione:** se il prelievo dalla guancia **non** viene eseguito correttamente, è possibile che i tamponi non contengano materiale sufficiente per eseguire il/i test genetico/i. Se i tamponi contengono invece sufficiente DNA, il risultato del test da questo DNA sarà affidabile come quello da DNA ottenuti dal sangue.

Indsieme ai tamponi riceverai le istruzioni per un prelievo corretto.

> Scarica il modulo di richiesta generale per i test genetici qui: <https://shop.labogen.com/it/submission-forms>

> Compila la prima pagina (in caso di richiesta di certificati, sono fondamentali il nome e la firma del veterinario che ha eseguito il prelievo)

> Nella seconda pagina compila i dati del/i cane/i e per ciascun soggetto indica il/i codice/i e il/i nome/i del/dei test genetico/i che desideri effettuare (fai riferimento al "Listino esami genetici": <https://shop.labogen.com/it/submission-forms>)

**Inviando una copia della tessera di appartenenza al club/all'ENCI insieme ai campioni, verrà applicato il prezzo scontato indicato nel listino come "Prezzo per allevatore".**

> Se necessiti di un **certificato** (in aggiunta ai risultati per e-mail), seleziona l'opzione "certificato" nel modulo di richiesta degli esami.

In questo caso, l'identità dell'animale deve essere confermata da un veterinario e consigliamo **l'invio del campione** da parte del veterinario che ha eseguito il prelievo. Se il veterinario si registra presso Laboklin (inviando una mail a: [italia@laboklin.com](mailto:italia@laboklin.com)), potrà inviare i tuoi campioni con il nostro corriere convenzionato (costo: 11,66 €\*). I campioni arriveranno al laboratorio il giorno lavorativo successivo alla spedizione. In alternativa, seguire le "Informazioni generali" qui sotto.

!!! Per il **costo dei certificati**, il **pagamento** e l'invio dei campioni, consulta la parte "Informazioni generali".

## Informazioni generali:

### costo dei certificati, pagamento e invio campioni genetici a Laboklin

#### > Costo dei certificati:

vengono emessi dei certificati digitali in PDF (copia digitale protetta) il cui costo è di 12,00 € totali per tutti i certificati emessi sullo stesso soggetto per la stessa richiesta esami. Questi certificati sono sempre inclusi nel prezzo per le richieste di profilo DNA e i test di parentela.

#### > Pagamento:

dopo aver eseguito il deposito del DNA/l'esame richiesto, dopo aver emesso i certificati richiesti, ti invieremo una fattura per l'importo dovuto. Il pagamento potrà essere effettuato tramite **bonifico bancario** (con la fattura troverai i dettagli per poter effettuare il pagamento).

Accettiamo anche pagamenti con **carta di credito** (Visa e Mastercard) con un supplemento di 5,35 €\*. Richiedici il modulo apposito da compilare dopo aver ricevuto la fattura.

#### > Invio del campione (costi a carico del mittente):

>> è possibile inviare il campione direttamente al laboratorio:

LABOKLIN GmbH&Co.KG - Steubenstr. 4 - 97688 Bad Kissingen - GERMANY

>> è possibile inviare il campione a questo indirizzo:

LABOKLIN di DEBORAH FRATUCELLO - VIA BECCO TORTO 2 - 40010 BENTIVOGLIO (BO)

Ci occuperemo di inoltrare i campioni al laboratorio in Germania senza ulteriori costi aggiuntivi.

**ATTENZIONE:** i campioni inviati **all'ufficio** di Laboklin di Bologna verranno **direttamente inoltrati** al laboratorio Laboklin in Germania. Per informazioni inerenti all'arrivo dei campioni inviati al laboratorio o alla loro refertazione, puoi contattarci via email: [italia@laboklin.com](mailto:italia@laboklin.com).

\*\*\*\*\*

*Ti ricordiamo che tutti i nostri test vengono eseguiti secondo le norme approvate a livello internazionale (**DIN EN ISO/IEC 17025:2005**) e quindi con la massima sicurezza e affidabilità. Questi requisiti sono validi non solo per tutti i nostri test genetici, ma anche per la verifica di parentela di cani e gatti che sono analisi eseguite di routine.*

\*\*\*\*\*

Rimaniamo a disposizione per eventuali richieste o chiarimenti ai seguenti recapiti:

> e-mail: [italia@laboklin.com](mailto:italia@laboklin.com)

> tel. & Whatsapp: +39 051-021.68.92 / cell. & Whatsapp: +39 392-033.45.86 / fax: +39 051-082.19.75

Il team Laboklin Italia

\* I prezzi indicati sono iva inclusa al 19%, per chi non è in possesso di p.iva comunitaria.

Responsabile LABOKLIN per l'Italia: Dott.ssa Deborah Fratucello – 051-021.68.92 - 392 / 033.45.86; [italia@laboklin.com](mailto:italia@laboklin.com)